

**TERMA DAN SYARAT**

<b>Penganjur</b>	Dutch Lady Milk Industries Berhad (Nombor Pendaftaran: 196301000165 (5063-V))
<b>Nama</b>	<b>Beli &amp; Menang Sempena Ramadan bersama Dutch Lady® 2024</b>
<b>Tempoh Beli &amp; Menang</b>	Beli & Menang bermula pada 00:00:00 pada 1 Mac 2024 dan ditutup pada 23:59:59 pada 14 April 2024.
<b>Kelayakan</b>	<p>Beli &amp; Menang ini terbuka kepada semua warganegara Malaysia dan penduduk tetap di Malaysia berumur lapan belas (18) tahun ke atas dengan nombor pengenalan yang sah (MyKad atau MyPR) pada 1 Mac 2024.</p> <p>Kumpulan orang berikut tidak layak untuk menyertai Beli &amp; Menang ini:</p> <p>(a) Kakitangan Penganjur dan kumpulan syarikatnya dan ahli keluarga terdekat mereka (pasangan, anak-anak, ibu bapa, adik-beradik, dan pasangan mereka).</p> <p>(b) Kakitangan agensi Penganjur yang berkaitan dengan Beli &amp; Menang dan keluarga terdekat mereka (pasangan, anak-anak, ibu bapa, adik-beradik, dan pasangan mereka).</p>
<b>Kaedah Penyertaan</b>	<p><b>Penyertaan melalui WhatsApp</b></p> <p>1. Untuk menyertai Beli &amp; Menang ini, beli mana-mana produk <b>Dutch Lady®</b> yang turut serta ("Produk Dutch Lady") bernilai <b>Ringgit Malaysia Empat Puluh [RM40]</b> di dalam satu resit ("Bukti Pembelian") semasa Tempoh Beli &amp; Menang dari mana-mana kedai ( dalam kedai atau kedai di dalam talian) .</p> <p>Produk Dutch Lady yang turut serta adalah :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>DUTCH LADY® 123 PLAIN (300G, 550G , 850G, 900G)</li> <li>DUTCH LADY® 456 PLAIN (550G , 850G, 900G)</li> <li>DUTCH LADY® 6+ PLAIN (850G, 900G)</li> <li>DUTCH LADY® 123 HONEY (550G , 850G, 900G )</li> <li>DUTCH LADY® 456 HONEY (550G , 850G, 900G)</li> <li>DUTCH LADY® 123 CHOCOLATE (850G, 900G)</li> <li>DUTCH LADY® 456 CHOCOLATE (850G, 900G)</li> <li>DUTCH LADY® 6+ CHOCOLATE (850G, 900G)</li> <li>DUTCH LADY® MAXGRO (600G, 2X600G, 15X27G)</li> </ol> <p>2. Tangkap gambar yang jelas Bukti Pembelian dan hantar maklumat berikut melalui WhatsApp ke to <b>013-611 5339</b>;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Gambar jelas Bukti Pembelian</li> <li>Nama Penuh</li> <li>Nombor MyKad/MyPR</li> </ol> <p>(contohnya, Gambar Resit, Aishah Bte Johari , 881108-12-5678)</p> <p>3. Nombor bersiri akan diberikan kepada setiap <b>Penyertaan Sah</b> yang memenuhi syarat pembelian dan maklumat peribadi lengkap yang diperlukan oleh Penganjur semasa Tempoh Beli &amp; Menang. Bagi setiap pembelian <b>RM40.00</b> Produk Dutch Lady yang dibeli dalam satu (1) Bukti Pembelian, satu nombor bersiri akan diperuntukkan kepada Penyertaan, sebagai contoh ;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Satu Bukti Pembelian dengan pembelian Produk Dutch Lady bernilai RM80.00, dua (02) nombor bersiri akan diperuntukkan.</li> <li>Satu Bukti Pembelian dengan pembelian Produk Dutch Lady bernilai RM120.00, tiga (03) nombor bersiri akan diperuntukkan.</li> </ol>

## TERMA DAN SYARAT

	<ol style="list-style-type: none"><li>4. Tiada had untuk bilangan penyertaan dengan pembelian yang sah semasa Tempoh Beli &amp; Menang.</li><li>5. Setiap Bukti Pembelian hanya layak untuk satu (1) penyertaan sahaja. Penganjur berhak untuk membatalkan sebarang penyertaan dengan Bukti Pembelian duplikasi.</li><li>6. Simpan resit asal atau Bukti Pembelian untuk tujuan pengesahan.</li><li>7. Walau apa pun di atas, setelah menerima Penyertaan dan / atau setelah dipilih pemenang, mengikut mana-mana yang berkenaan, Penganjur berhak untuk meminta bukti lebih lanjut dalam pemprosesan Penyertaan termasuk Bukti Pembelian asal (salinan cetak) dan dokumen pengenalan diri untuk pengesahan sebelum penghantaran Hadiah. Kegagalan untuk mengemukakan mana-mana dokumen di atas dalam tempoh masa yang ditetapkan akan mengakibatkan hilang kelayakan dan pelucutan hak keatas hadiah.</li></ol>
<b>Tarikh Penyerahan Penyertaan</b>	<p>Semua penyertaan mesti diterima oleh Penganjur pada atau sebelum 23:59:59 pada 14 April 2024.</p> <p>Untuk hadiah mingguan, Penganjur menerima penyerahan penyertaan pada atau sebelum 23:59:59 tarikh terakhir <b>Minggu Beli &amp; Menang</b> seperti yang dibentangkan di bawah.</p> <p><b>Jadual Minggu Beli &amp; Menang</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> <b>Minggu 1</b> : 01 Mac 2024 – 10 Mac 2024</li><li><input type="checkbox"/> <b>Minggu 2</b> : 11 Mac 2024 – 17 Mac 2024</li><li><input type="checkbox"/> <b>Minggu 3</b> : 18 Mac 2024 – 24 Mac 2024</li><li><input type="checkbox"/> <b>Minggu 4</b> : 25 Mac 2024 – 31 Mac 2024</li><li><input type="checkbox"/> <b>Minggu 5</b> : 01 April 2024 – 07 April 2024</li><li><input type="checkbox"/> <b>Minggu 6</b> : 08 April 2024 – 14 April 2024</li></ul>
<b>Butiran Penghakiman</b>	<p><b>Pengesahan Penyertaan</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Resit Asal yang menunjukkan Produk dan Nilai, Nombor Resit, Tarikh Pembelian yang Sah dan Nama Kedai.</li><li>2. Butiran Peribadi yang diperlukan.</li><li>3. Tiada duplikasi Bukti Pembelian</li><li>4. Tiada perubahan pada resit dalam sebarang bentuk; nama kedai, barang yang dibeli, harga dan masa transaksi</li><li>5. Resit bertulis tangan, Pesanan Pembelian dan Nota Penghantaran tidak akan diterima sebagai bukti pembelian.</li></ol> <p><b>Pemilihan Pemenang</b></p> <p>Setiap peserta layak untuk memenangi maksimum dua <b>(02)</b> hadiah semasa Tempoh Beli &amp; Menang.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 1 x Hadiah Mingguan dan 1 x Hadiah Utama, <i>atau</i></li><li>• 1 x Hadiah Mingguan dan 1 x Hadiah Pertama</li></ul>

## TERMA DAN SYARAT

Penganjur akan menghubungi semua Pemenang yang disenarai pendek melalui WhatsApp dari nombor Beli & Menang **013-611 5339** ke nombor WhatsApp pemenang yang dihantar semasa penyerahan penyertaan Beli & Menang untuk menjawab satu soalan Beli & Menang yang mudah. Pemenang yang disenarai pendek mesti membalas dan memberikan jawapan yang betul dalam tempoh masa yang ditetapkan untuk layak memenangi Hadiah.

Kegagalan berbuat demikian akan mengakibatkan pelucutan peluang memenangi hadiah tersebut. Pihak Penganjur tidak akan bertanggungjawab sekiranya pemenang yang disenarai pendek tidak dapat dihubungi atas apa jua sebab.

Soalan Beli & Menang : **“Susu Tepung Rumusan Kanak-Kanak Dutch Lady® mengandungi 5x DHA\*” . (Betul/Salah)**

### **Hadiah Mingguan: 20 x Jongkong Emas 999.9 1g HABIB**

Terdapat dua puluh (20) Jongkong Emas 999.9 1g HABIB yang akan dimenangi setiap minggu selama enam (6) minggu. Sejumlah seratus dua puluh (120) Pemenang Hadiah Mingguan yang akan dimenangi sepanjang Tempoh Beli & Menang.

Pemenang Mingguan akan ditentukan berdasarkan jumlah penyertaan bersiri yang diterima dalam setiap Tempoh Minggu Beli & Menang, contohnya: jika terdapat 580 penyertaan layak yang diterima semasa Minggu Beli & Menang, angka ini akan dibahagikan dengan 20. Ilustrasi perhitungan adalah seperti berikut:

$$580 \div 20 = 29^*$$

Penyertaan yang disenarai pendek untuk Hadiah Mingguan adalah penyertaan nombor bersiri ke-29\* dan nombor bersiri berikutnya dengan penggandaan 29. Contoh nombor bersiri pemenang yang disenarai pendek; 29\*, 58\*, 87\*, 116\*, 145\*, 174\*, 203\*, 232\*, 261\* dan seterusnya.

Seramai **20 PEMENANG** akan dipilih untuk **SETIAP** Minggu Beli & Menang.

Formula pembundaran akan dilakukan jika timbul nilai perpuluhan ke nombor digit tunggal yang terdekat akan dipilih sebagai pemenang.

### **Hadiah Pertama: 6 x Jongkong Emas 999.9 5g HABIB**

Terdapat enam (6) Jongkong Emas 999.9 5g HABIB yang akan dimenangi sepanjang Tempoh Beli & Menang.

Pemenang akan ditentukan berdasarkan jumlah keseluruhan nombor bersiri yang diperuntukkan berdasarkan Penyertaan Layak yang diterima untuk sepanjang Tempoh Beli & Menang, Contoh; 3,380 nombor siri – Penyertaan Pemenang Hadiah Utama  $\div 6 =$  nombor siri penyertaan yang menang. Ilustrasi perhitungan adalah seperti berikut:

$$\text{Dengan andaian penyertaan Pemenang Hadiah Utama} = 18^* \text{ Penyertaan} \\ 3,380 - 18^* = 3,362 \div 6 = \underline{560.3^*}$$

Pemenang Hadiah Pertama yang disenarai pendek ialah kemasukan nombor bersiri ke-560\* dan nombor bersiri berikutnya dengan penggandaan 560. Contoh

## TERMA DAN SYARAT

	<p>penyertaan nombor bersiri yang akan dipilih sebagai pemenang; ; 560*, 1120*,1680*, 2240*, 2800* dan 3360*.</p> <p>Seramai <b>6 PEMENANG</b> akan dipilih sepanjang Tempoh Beli &amp; Menang.</p> <p>Formula pembundaran akan dilakukan jika timbul nilai perpuluhan ke nombor digit tunggal yang terdekat akan dipilih sebagai pemenang.</p> <p><b>Hadiah Utama: 1 x Jongkong Emas 999.9 20g HABIB</b></p> <p>Terdapat satu (1) Jongkong Emas 999.9 20g HABIB yang akan dimenangi sepanjang Tempoh Beli &amp; Menang.</p> <p>Pemenang akan ditentukan berdasarkan jumlah keseluruhan nombor bersiri yang diperuntukkan berdasarkan Penyertaan Layak yang diterima untuk sepanjang Tempoh Beli &amp; Menang, Contoh; 3,380 nombor bersiri ÷ 2 = nombor siri penyertaan yang menang . Ilustrasi perhitungan adalah seperti berikut:</p> <p><math>3,380 \div 2 = 1,690^*</math></p> <p>Seramai <b>1 PEMENANG</b> akan dipilih sepanjang Tempoh Beli &amp; Menang.</p> <p>Formula pembundaran akan dilakukan jika timbul nilai perpuluhan ke nombor digit tunggal yang terdekat akan dipilih sebagai pemenang.</p> <p><b>Pengumuman Pemenang</b> Senarai pemenang akan diumumkan di laman media sosial rasmi Penganjur di ; <a href="https://www.facebook.com/DutchLadyKidsNutrition">https://www.facebook.com/DutchLadyKidsNutrition</a></p> <p>Penganjur berhak untuk meminta Bukti Pembelian asal (salinan cetak) untuk pengesahan dan penebusan hadiah. Kegagalan untuk mengemukakan salinan cetak Bukti Pembelian Asal yang diminta akan mengakibatkan hilang kelayakan dan pelucuthakan keatas hadiah.</p>
<b>Hadiah</b>	<p><b>Hadiah Utama</b> 1 x Jongkong Emas 999.9 20g HABIB</p> <p><b>Hadiah Pertama</b> 6 x Jongkong Emas 999.9 5g HABIB</p> <p><b>Hadiah Mingguan</b> 20 x Jongkong Emas 999.9 1g HABIB (x 6 Minggu) (sejumlah 120 pemenang Hadiah Mingguan)</p>

## TERMA DAN SYARAT

<b>Tarikh Tuntutan Hadiah/Penghantaran</b>	
	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="432 174 1430 280">1. Penganjur, ejen, penaja dan wakilnya tidak akan bertanggungjawab kepada mana-mana Peserta yang ingkar dalam mengutip Hadiah mengikut Tarikh Tuntutan/Penghantaran Hadiah dalam apa jua hal.</li><li data-bbox="432 320 1430 425">2. Hadiah tidak boleh dipindah milik, boleh diserahkan hak, boleh ditukar atau ditebus oleh Peserta dalam apa-apa bentuk atau cara lain selain daripada yang ditentukan oleh Penganjur.</li><li data-bbox="432 465 1430 604">3. Semua hadiah akan diproses untuk penebusan atau kutipan dalam tempoh 30 hari bekerja dari tamat Tempoh Beli &amp; Menang ; 14 April 2024. Pihak Penganjur berhak untuk melanjutkan tempoh masa yang dinyatakan di bawah Fasal ini atas alasan yang berada di luar kawalan Penganjur.</li><li data-bbox="432 645 1430 1030">4. Semua Pemenang dikehendaki menebus atau mengutip hadiah yang dimenangi di pejabat agensi yang dilantik. Pemenang bertanggungjawab sepenuhnya untuk kutipan Hadiah tersebut dan Penganjur tidak bertanggungjawab untuk memberikan notis lanjutan Tempoh Kutipan Hadiah. Sekiranya Pemenang tidak dapat mengambil sendiri Hadiah di pejabat agensi yang dilantik, sebarang kos tambahan penghantaran tangan oleh agensi yang dilantik perlu ditanggung oleh Pemenang atas perbelanjaan mereka sendiri yang mungkin termasuk pengangkutan, penginapan dan/atau mana-mana perbelanjaan lain yang berkaitan atau Pemenang boleh membenarkan penebusan Hadiah melalui pelantikan wakil atau pihak ketiga dengan menyediakan surat kebenaran bertulis kepada Penganjur.</li><li data-bbox="432 1070 1430 1137">5. Penganjur berhak untuk menggantikan mana-mana hadiah dengan nilai yang sama pada bila-bila masa tanpa notis terlebih dahulu.</li><li data-bbox="432 1178 1430 1245">6. Hadiah mesti dituntut dalam tempoh tiga [3] bulan dari tarikh surat atau pengumuman atau notis tuntutan hadiah yang mana lebih awal.</li><li data-bbox="432 1285 1430 1391">7. Hadiah akan digunakan/diambil sepenuhnya atas risiko Peserta dan Penganjur tidak termasuk semua waranti dan liabiliti yang berkaitan dengan Hadiah setakat yang dibenarkan oleh undang-undang.</li><li data-bbox="432 1431 1430 1498">8. Penganjur berhak untuk menentukan bagaimana Hadiah yang tidak dituntut akan diuruskan.</li></ol>

## TERMA DAN SYARAT

<b>Terma Tambahan</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Penganjur berhak mengikut budi bicara mutlakinya, tanpa notis terlebih dahulu, dan tanpa sebarang liabiliti kepada mana-mana orang, pada bila-bila masa untuk mengubah Terma dan Syarat termasuk untuk mengubah Tempoh Beli &amp; Menang , membuat penggantian Hadiah, membatalkan, menamatkan atau menggantung Beli &amp; Menang secara keseluruhan atau sebahagian. Sekiranya terdapat sebarang perubahan kepada Terma dan Syarat, Peserta bersetuju bahawa penyertaan berterusan mereka dalam Beli &amp; Menang ini akan menjadi penerimaan mereka terhadap Terma dan Syarat.</li><li>2. Penganjur, dan/atau wakil tidak akan bertanggungjawab kepada mana-mana Peserta berhubung dengan apa-apa kerugian atau kerosakan yang dialami, termasuk tetapi tidak terhad kepada kerugian tidak langsung atau berbangkit, atau untuk kecederaan peribadi yang dialami atau dialami oleh Peserta yang timbul daripada atau berkaitan dengan penyertaan oleh Peserta dalam Beli &amp; Menang, serta penebusan dan/atau penggunaan mana-mana Hadiah yang dimenangi.</li><li>3. Keputusan Penganjur mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Beli &amp; Menang termasuk penghakiman dan pemilihan pemenang adalah muktamad, mengikat dan muktamad pada semua Peserta, dan tiada surat-menyurat atau rayuan akan dilayan.</li><li>4. Dengan menyertai Beli &amp; Menang ini, peserta bersetuju untuk memberikan maklumat peribadi mereka dan Penganjur berhak untuk menerbitkan, menggunakan nama dan/atau gambar peserta dan pemenang serta penyertaan mereka untuk tujuan publisiti, pengiklanan dan/atau perdagangan tanpa pampasan atau notis lanjut dan setiap peserta tidak berhak membuat sebarang tuntutan untuk penggunaan penyertaan mereka oleh Penganjur.</li><li>5. Dengan menghantar penyertaan ke Beli &amp; Menang, Peserta dianggap telah memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat.</li><li>6. Untuk penerangan yang lebih terperinci mengenai amalan privasi kami, sila rujuk kepada Dasar Privasi kami di <a href="https://www.smartmoments.com.my/ms/polisi-privasi/">https://www.smartmoments.com.my/ms/polisi-privasi/</a> .</li><li>7.</li><li>8. Anda boleh mengakses dan meminta pembetulan data peribadi anda, untuk menghadkan pemprosesan data peribadi anda, atau menghubungi kami dengan sebarang pertanyaan berkenaan dengan data peribadi anda seperti berikut:  Nombor Telefon Dutch Lady Careline: 1-800-81-3855 E-mel alamat: <a href="mailto:dutchladycareline@frieslandcampina.com">dutchladycareline@frieslandcampina.com</a></li></ol>
-----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------