

TERMA DAN SYARAT

Penganjur	Dutch Lady Milk Industries Berhad (Nombor Pendaftaran: 196301000165 (5063-V))
Nama Promosi	Cuti & Santai
Tempoh Promosi	Promosi ini bermula pada 00:00:00 pada 01 November 2024 dan ditutup pada 23:59:59 pada 29 Disember 2024.
Kelayakan	<p>Promosi ini terbuka kepada semua warganegara Malaysia dan penduduk tetap di Malaysia berumur lapan belas (18) tahun ke atas dengan nombor pengenalan yang sah (MyKad atau MyPR) pada 01 November 2024.</p> <p>Kumpulan orang berikut tidak layak untuk menyertai Promosi ini:</p> <p>(a) Kakitangan Penganjur dan kumpulan syarikatnya dan ahli keluarga terdekat mereka (pasangan, anak-anak, ibu bapa, adik-beradik, dan pasangan mereka).</p> <p>(b) Kakitangan agensi Penganjur yang berkaitan dengan Promosi dan keluarga terdekat mereka (pasangan, anak-anak, ibu bapa, adik-beradik, dan pasangan mereka).</p>
Kaedah Penyertaan	<p>Penyertaan melalui WhatsApp</p> <ol style="list-style-type: none"> Untuk menyertai Cuti & Santai ("Promosi"), beli mana-mana produk Dutch Lady® Susu Tepung Rumusan Kanak-Kanak ("Produk Dutch Lady") bernilai Ringgit Malaysia Dua Puluh [RM20] di dalam satu resit ("Bukti Pembelian") semasa Tempoh Promosi dari mana-mana kedai yang mengambil bahagian (dalam kedai) di Semenanjung Malaysia sahaja. Sila rujuk kepada senarai nama kedai-kedai yang mengambil bahagian di bawah klausa nombor 2 ("Kedai Yang Mengambil Bahagian"). Produk Dutch Lady yang turut serta adalah : <ol style="list-style-type: none"> DUTCH LADY® GUM 123 PLAIN (300G, 550G, 850G/900G, 1.8KG) DUTCH LADY® GUM 456 PLAIN (550G, 850G/900G, 1.8KG) DUTCH LADY® GUM 6+ PLAIN (850G/900G) DUTCH LADY® GUM 123 HONEY (550G, 850G/900G) DUTCH LADY® GUM 456 HONEY (550G, 850G/900G) DUTCH LADY® GUM 123 CHOCOLATE (850G/900G) DUTCH LADY® GUM 456 CHOCOLATE (850G/900G) DUTCH LADY® GUM 6+ CHOCOLATE (850G/900G) DUTCH LADY® MAXGRO (600G, 2X600G, 15X27G) Untuk senarai lengkap kedai-kedai yang mengambil bahagian ("Kedai Yang Mengambil Bahagian"), sila layari : https://www.smartmoments.com.my/wp-content/uploads/2024/09/Nov-Dec24_Promosi_Cuti_Santai_WM_Participating-List.pdf Tangkap gambar yang jelas Bukti Pembelian dan hantar maklumat berikut melalui WhatsApp ke 019-410 3188; <ol style="list-style-type: none"> Gambar jelas Bukti Pembelian Nama Penuh Nombor MyKad/MyPR (contohnya, <u>Gambar Resit</u>, <u>Sabrina Binti Ahmed</u> , 90xxxx-1x-5xxx) Nombor bersiri akan diberikan kepada setiap Penyertaan Sah yang memenuhi syarat pembelian dan maklumat peribadi lengkap yang diperlukan oleh Penganjur semasa Tempoh Promosi. Bagi setiap pembelian RM20.00 Produk Dutch Lady yang dibeli dalam satu (1) Bukti Pembelian, satu nombor bersiri akan diperuntukkan kepada Penyertaan, sebagai contoh ;

TERMA DAN SYARAT

	<p>a) Satu Bukti Pembelian dengan pembelian Produk Dutch Lady bernilai RM40.00, dua (02) nombor bersiri akan diperuntukkan.</p> <p>b) Satu Bukti Pembelian dengan pembelian Produk Dutch Lady bernilai RM60.00, tiga (03) nombor bersiri akan diperuntukkan.</p> <p>5. Tiada had untuk bilangan penyertaan dengan pembelian yang sah semasa Tempoh Promosi.</p> <p>6. Setiap Bukti Pembelian hanya layak untuk satu (1) penyertaan sahaja. Penganjur berhak untuk membatalkan sebarang penyertaan dengan Bukti Pembelian duplikasi.</p> <p>7. Simpan resit asal atau Bukti Pembelian untuk tujuan pengesahan.</p> <p>8. Walau apa pun di atas, setelah menerima Penyertaan dan / atau setelah dipilih pemenang, mengikut mana-mana yang berkenaan, Penganjur berhak untuk meminta bukti lebih lanjut dalam pemprosesan Penyertaan termasuk Bukti Pembelian asal (salinan cetak) dan dokumen pengenalan diri untuk pengesahan sebelum penghantaran Hadiah. Kegagalan untuk mengemukakan mana-mana dokumen di atas dalam tempoh masa yang ditetapkan akan mengakibatkan hilang kelayakan dan pelucutan hak keatas hadiah.</p>
Tarikh Penyerahan Penyertaan	<p>Semua penyertaan mesti diterima oleh Penganjur pada atau sebelum 23:59:59 pada 29 Disember 2024.</p> <p>Untuk hadiah mingguan, Penganjur menerima penyerahan penyertaan pada atau sebelum 23:59:59 tarikh terakhir Minggu Promosi seperti yang dibentangkan di bawah.</p> <p>Jadual Minggu Promosi</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Minggu 1 : 01 November 2024 – 10 November 2024<input type="checkbox"/> Minggu 2 : 11 November 2024 – 17 November 2024<input type="checkbox"/> Minggu 3 : 18 November 2024 – 24 November 2024<input type="checkbox"/> Minggu 4 : 25 November 2024 – 01 Disember 2024<input type="checkbox"/> Minggu 5 : 02 Disember 2024 – 08 Disember 2024<input type="checkbox"/> Minggu 6 : 09 Disember 2024 – 15 Disember 2024<input type="checkbox"/> Minggu 7 : 16 Disember 2024 – 22 Disember 2024<input type="checkbox"/> Minggu 8 : 23 Disember 2024 – 29 Disember 2024
Butiran Penghakiman	<p>Pengesahan Penyertaan</p> <ol style="list-style-type: none">1. Resit Asal yang menunjukkan Produk dan Nilai, Nombor Resit, Tarikh Pembelian yang Sah dan Nama Kedai (Hanya Bukti Pembelian dari kedai yang mengambil bahagian di Semenanjung Malaysia sahaja yang akan diproses).2. Butiran Peribadi yang diperlukan.3. Tiada duplikasi Bukti Pembelian4. Tiada perubahan pada resit dalam sebarang bentuk; nama kedai, barang yang dibeli, harga dan masa transaksi5. Resit bertulis tangan, Pesanan Pembelian dan Nota Penghantaran tidak akan diterima sebagai bukti pembelian.

TERMA DAN SYARAT

Pemilihan Pemenang

Setiap peserta layak untuk memenangi maksimum dua **(02)** hadiah sahaja semasa Tempoh Promosi ;

- 1 x Hadiah Mingguan dan 1 x Hadiah Utama, *atau*
- 1 x Hadiah Mingguan dan 1 x Hadiah Pertama

Penganjur akan menghubungi semua Pemenang yang disenarai pendek melalui WhatsApp dari nombor Promosi **019-410 3188** ke nombor WhatsApp pemenang yang dihantar semasa penyerahan penyertaan Promosi untuk menjawab satu Soalan yang mudah. Pemenang yang disenarai pendek mesti membalas dan memberikan jawapan yang betul dalam tempoh masa yang ditetapkan untuk layak memenangi Hadiah.

Kegagalan berbuat demikian akan mengakibatkan pelucutan peluang memenangi hadiah tersebut. Pihak Penganjur tidak akan bertanggungjawab sekiranya pemenang yang disenarai pendek tidak dapat dihubungi atas apa jua sebab.

Soalan : **“Tujuan Dutch Lady Milk Industries Berhad adalah mengkhiasiati rakyat Malaysia dengan pemakanan tenusu yang berkualiti untuk membantu mereka maju dalam kehidupan” . (Betul/Salah)**

Hadiah Mingguan: 32 x Hadiah Wang Tunai bernilai RM100

Terdapat tiga puluh dua (32) Hadiah Wang Tunai bernilai RM100 yang akan dimenangi setiap minggu selama lapan (8) minggu. Sejumlah dua ratus lima puluh enam (256) Pemenang Hadiah Mingguan yang akan dimenangi sepanjang Tempoh Promosi.

Sebagai sebahagian daripada proses pemilihan pemenang Hadiah Mingguan, Penganjur akan memperuntukkan nombor siri untuk setiap Penyertaan yang diterima dan diluluskan oleh Penganjur sepanjang setiap Tempoh Promosi Mingguan [setiap satu “Penyertaan Mingguan Layak” dan secara kolektif “Penyertaan Mingguan Layak”]. Satu set nombor siri akan diperuntukkan untuk Penyertaan Mingguan Layak bermula dari nombor siri “1”.

Setiap minggu, nombor siri yang diperuntukkan kepada setiap Penyertaan Mingguan Layak akan ditabulate dan dijumlahkan untuk mendapatkan jumlah keseluruhan Penyertaan Mingguan Layak [“Jumlah Penyertaan Mingguan Layak”]. Dengan mengandaikan Jumlah Penyertaan Mingguan Layak yang diterima untuk minggu tersebut adalah **580**, Penganjur akan mengira dan memilih pemenang yang disenarai pendek berdasarkan contoh berikut:

$$580 \div 32 = \underline{18.1}^*$$

Penyertaan yang disenarai pendek untuk Hadiah Mingguan adalah penyertaan nombor bersiri ke-18* dan nombor bersiri berikutnya dengan penggandaan 18. Contoh nombor bersiri pemenang yang disenarai pendek; 18* , 36* , 54* , 72* , 90* , 108* , 126* , 144* , 162* , 180* , 198* dan seterusnya.

Seramai **32 PEMENANG** akan dipilih untuk **SETIAP** Minggu Promosi.

TERMA DAN SYARAT

Formula pembundaran akan dilakukan jika timbul nilai perpuluhan, jumlah tersebut akan dibundarkan nombor digit tunggal ke bawah yang terdekat dan akan dipilih sebagai pemenang.

Hadiah Utama: 4 x Baucar Pelancongan bernilai RM 8,000

Terdapat empat (4) Baucar Perjalanan bernilai RM8,000 yang akan dimenangi sepanjang Tempoh Promosi.

Sebanyak empat (4) Pembelanja Tertinggi akan dipilih pada akhir Tempoh Promosi. Penganjur akan memilih pemenang berdasarkan jumlah pembelian tertinggi atau jumlah pembelian terkumpul tertinggi oleh peserta yang sama (berdasarkan Nombor MyKad) sepanjang tempoh Promosi. Sebarang Penyertaan yang diterima di luar Tempoh Promosi akan secara automatik dibatalkan.

***Sekiranya jumlah pembelian yang sama, pengguna yang membuat pembelian lebih awal (berdasarkan tarikh dan masa resit) akan dipilih sebagai pemenang.**

Seramai **4 PEMENANG** akan dipilih sepanjang Tempoh Promosi.

Hadiah Pertama: 10 x Jongkong Emas 5g (999.9)

Terdapat sepuluh (10) Jongkong Emas 5g (999.9) yang akan dimenangi sepanjang Tempoh Promosi.

Sebagai sebahagian daripada proses pemilihan pemenang Hadiah Pertama yang disenarai pendek, Penganjur akan memperuntukkan nombor siri untuk setiap Penyertaan yang diterima dan diluluskan oleh Penganjur sepanjang Tempoh Promosi [setiap satu "Penyertaan Layak" dan secara kolektif "Penyertaan Layak"]. Satu set nombor siri akan diperuntukkan untuk Penyertaan Layak bermula dari nombor siri "1".

Nombor siri yang diperuntukkan kepada setiap Penyertaan Layak akan ditabulasikan dan dijumlahkan untuk mendapatkan jumlah keseluruhan Penyertaan Layak ["Jumlah Penyertaan Layak"] dan penolakan Penyertaan Pemenang Hadiah Utama. Dengan mengandaikan Jumlah Penyertaan Layak yang diterima sepanjang Tempoh Promosi adalah **3,988**, Penganjur akan mengira dan memilih pemenang yang disenarai pendek berdasarkan contoh berikut:

Dengan andaian penyertaan Pemenang Hadiah Utama = 18* Penyertaan
 $3,988 - 18* = 3,970 \div 10 = \underline{397*}$

Pemenang Hadiah Pertama yang disenarai pendek ialah kemasukan nombor bersiri ke-397* dan nombor bersiri berikutnya dengan penggandaan 397. Contoh penyertaan nombor bersiri yang akan dipilih sebagai pemenang; ; 397*, 794*, 1191*, 1588*, 1985*, 2382*, 2779, 3176*, 3573* dan 3970*.

Seramai **10 PEMENANG** akan dipilih sepanjang Tempoh Promosi.

Formula pembundaran akan dilakukan jika timbul nilai perpuluhan, jumlah tersebut akan dibundarkan nombor digit tunggal ke bawah yang terdekat dan akan dipilih sebagai pemenang.

Pengumuman Pemenang

TERMA DAN SYARAT

	<p>Senarai pemenang akan diumumkan di laman media sosial rasmi Penganjur di ; https://www.facebook.com/DutchLadyKidsNutrition</p> <p>Penganjur berhak untuk meminta Bukti Pembelian asal (salinan cetak) untuk pengesahan dan penebusan hadiah. Kegagalan untuk mengemukakan salinan cetak Bukti Pembelian Asal yang diminta akan mengakibatkan hilang kelayakan dan pelucutan peluang memenangi hadiah tersebut.</p>
Hadiah	<p>Hadiah Utama 4 x Baucar Pelancongan RM8,000 setiap satu</p> <p>Hadiah Pertama 10 x Jongkong Emas 5g (Emas Tulen 999.9)</p> <p>Hadiah Mingguan (x 8 Minggu) 32 pemenang setiap minggu x Hadiah Wang Tunai bernilai RM100 setiap satu (sejumlah 256 pemenang Hadiah Mingguan)</p>
Tarikh Tuntutan Hadiah/Penghantaran	<ol style="list-style-type: none"> 1. Penganjur, ejen, penaja dan wakilnya tidak akan bertanggungjawab kepada mana-mana Peserta yang ingkar dalam mengutip Hadiah mengikut Tarikh Tuntutan/Penghantaran Hadiah dalam apa jua hal. 2. Hadiah tidak boleh dipindah milik, boleh diserahkan hak, boleh ditukar atau ditebus oleh Peserta dalam apa-apa bentuk atau cara lain selain daripada yang ditentukan oleh Penganjur. 3. Penggunaan baucar pelancongan adalah tertakluk kepada Terma & Syarat; <ul style="list-style-type: none"> ❖ Baucar hanya sah untuk pembelian Tiket Penerbangan dan Penginapan untuk destinasi tempatan/domestik/antarabangsa atau pakej pelancongan destinasi tempatan/domestik/antarabangsa sahaja ❖ Baucar sah selama enam (6) bulan dari tarikh pengeluaran. ❖ Baucar mesti digunakan dalam nilai penuh. ❖ Pihak Penganjur tidak akan memulangkan sebarang baki yang tidak digunakan. ❖ Baucar tidak boleh diganti dan tidak boleh ditukar dengan wang tunai. 4. Semua hadiah akan diproses untuk penebusan atau kutipan dalam tempoh 30 hari bekerja dari tamat Tempoh Promosi ; 29 Disember 2024. Pihak Penganjur berhak untuk melanjutkan tempoh masa yang dinyatakan di bawah Fasal ini atas alasan yang berada di luar kawalan Penganjur. 5. Untuk Hadiah Pertama – Jongkong Emas 5g (Emas Tulen 999.9), Penganjur akan menghubungi pemenang untuk mendapatkan pengesahan kutipan hadiah daripada cawangan Habib Jewels pilihan yang berhampiran dengan pemenang. Pemenang akan diberikan satu Surat Penebusan dengan tempoh sah selama 6 bulan dari tarikh pengeluaran (surat yang mengandungi alamat cawangan Habib Jewels pilihan, nama pemenang dan satu nombor rujukan unik). Surat Penebusan asal mesti dikemukakan kepada cawangan Habib Jewels untuk penebusan hadiah. Sebarang kos tambahan lain (iaitu, kos perjalanan, kos pengangkutan, duti, dan cukai) yang terlibat untuk menebus atau mengutip

TERMA DAN SYARAT

	<p>hadiah akan ditanggung oleh pemenang sendiri. Tiada wakil atau pihak ketiga dibenarkan mengambil hadiah bagi pihak pemenang.</p> <ol style="list-style-type: none">6. Untuk pemenang Hadiah Mingguan yang terpilih akan dimaklumkan atau dihubungi melalui aplikasi WhatsApp yang bernombor 019-410 3188 ke nombor yang diterima oleh Penganjur dalam Penyertaan Layak untuk mendapatkan maklumat akaun bank (hanya bank Malaysia sahaja) pemenang sebagai sebahagian proses pemberian hadiah ;<ol style="list-style-type: none">i. Nama bank di mana Pemenang mempunyai akaun bank aktif yang dikekalkan (“Akaun Bank Aktif”);ii. Nombor Akaun Bank Aktif; daniii. Nama penuh Pemenang seperti dalam rekod Akaun Bank Aktif (Akaun bank perkongsian tidak dibenarkan)7. Kegagalan memberi maklumat atau butiran yang diperlukan dalam tempoh masa yang ditentukan akan mengakibatkan pembatalan atau kehilangan kelayakan memenangi hadiah tersebut. Penganjur tidak akan bertanggungjawab sekiranya pemenang yang tidak dapat dihubungi atas apa jua alasan.8. Hadiah wang tunai akan dikreditkan ke nombor akaun bank pemenang yang diberikan kepada Penganjur melalui pindahan dalam talian. Semua Pemenang MESTI menyediakan nombor akaun bank Malaysia peribadi mereka yang aktif apabila diminta. Penganjur berhak untuk membatalkan hadiah wang tunai sekiranya maklumat akaun bank yang diberikan TIDAK atas nama Pemenang dan/atau Pemenang gagal menyediakan maklumat akaun bank apabila diminta9. Penganjur berhak untuk menggantikan mana-mana hadiah dengan nilai yang sama pada bila-bila masa tanpa notis terlebih dahulu.10. Hadiah mesti dituntut dalam tempoh tiga [3] bulan dari tarikh surat atau pengumuman atau notis tuntutan hadiah yang mana lebih awal.11. Hadiah akan digunakan/diambil sepenuhnya atas risiko Peserta dan Penganjur tidak termasuk semua waranti dan liabiliti yang berkaitan dengan Hadiah setakat yang dibenarkan oleh undang-undang.12. Penganjur berhak untuk menentukan bagaimana Hadiah yang tidak dituntut akan diuruskan.
Terma Tambahan	<ol style="list-style-type: none">1. Penganjur berhak mengikut budi bicara mutlakny, tanpa notis terlebih dahulu, dan tanpa sebarang liabiliti kepada mana-mana orang, pada bila-bila masa untuk mengubah Terma dan Syarat termasuk untuk mengubah Tempoh Promosi, membuat penggantian Hadiah, membatalkan, menamatkan atau menggantung Promosi secara keseluruhan atau sebahagian. Sekiranya terdapat sebarang perubahan kepada Terma dan Syarat, Peserta bersetuju bahawa penyertaan berterusan mereka dalam Promosi ini akan menjadi penerimaan mereka terhadap Terma dan Syarat.2. Penganjur, dan/atau wakil tidak akan bertanggungjawab kepada mana-mana Peserta berhubung dengan apa-apa kerugian atau kerosakan yang dialami, termasuk tetapi tidak terhad kepada kerugian tidak langsung atau berbangkit, atau untuk kecederaan peribadi yang dialami atau dialami oleh Peserta yang

TERMA DAN SYARAT

	<p>timbul daripada atau berkaitan dengan penyertaan oleh Peserta dalam Promosi, serta penebusan dan/atau penggunaan mana-mana Hadiah yang dimenangi.</p> <ol style="list-style-type: none">3. Keputusan Penganjur mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Promosi termasuk penghakiman dan pemilihan pemenang adalah muktamad, mengikat dan muktamad pada semua Peserta, dan tiada surat-menyurat atau rayuan akan dilayan.4. Dengan menyertai Promosi ini, peserta bersetuju untuk memberikan maklumat peribadi mereka dan Penganjur berhak untuk menerbitkan, menggunakan nama dan/atau gambar peserta dan pemenang serta penyertaan mereka untuk tujuan publisiti, pengiklanan dan/atau perdagangan tanpa pampasan atau notis lanjut dan setiap peserta tidak berhak membuat sebarang tuntutan untuk penggunaan penyertaan mereka oleh Penganjur.5. Dengan menghantar penyertaan ke Promosi ini, Peserta dianggap telah memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat.6. Untuk penerangan yang lebih terperinci mengenai amalan privasi kami, sila rujuk kepada Dasar Privasi kami di https://www.smartmoments.com.my/ms/polisi-privasi/7. Anda boleh mengakses dan meminta pembetulan data peribadi anda, untuk menghadkan pemprosesan data peribadi anda, atau menghubungi kami dengan sebarang pertanyaan berkenaan dengan data peribadi anda seperti berikut: <p style="text-align: center;">Nombor Telefon Dutch Lady Careline: 1-800-81-3855 Alamat E-mel : dutchladycareline@frieslandcampina.com</p>8. Sekiranya terdapat ketidakselarasan atau konflik antara versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Malaysia bagi Terma dan Syarat ini, versi Bahasa Inggeris akan digunakan.
--	--