

# **Penebusan kredit Touch 'N Go eWallet untuk Pengguna Baharu Dutch Lady® Susu Tepung Rumusan untuk Kanak-kanak dan Dutch Lady® MaxGro**

## **TERMA & SYARAT (BM)**

### Tempoh Kelayakan

1. Penebusan kredit Touch 'N Go eWallet untuk Pengguna Baharu Dutch Lady® Susu Tepung Rumusan untuk Kanak-kanak dan Dutch Lady® MaxGro akan berlangsung dari 1 April 2025 (12:00 pagi) – 31 September 2025 (11:59 malam) (“Tempoh Penebusan”). Dutch Lady Milk Industries Berhad (No. Pendaftaran 196301000165 (5063-V) (“Penganjur”) berhak memendekkan atau melanjutkan Tempoh Penebusan tanpa sebarang notis. Peserta bersetuju untuk terikat dengan sebarang perubahan sedemikian. Semua penyertaan yang diterima di luar Penebusan Tempoh akan terbatal secara automatik. Keputusan Penganjur adalah muktamad dan terikat, oleh itu sebarang surat-menyerat tidak akan dilayan.

2. Program ini terbuka kepada semua penduduk Malaysia yang berumur 18 tahun dan ke atas (pada 1 Januari 2025), kecuali pekerja dan ahli keluarga terdekat Penganjur, termasuk pekerja dan ahli keluarga terdekat syarikat gabungan dan/atau syarikat berkaitan, pengedar, agensi pengiklanan dan promosi. Penganjur berhak untuk meminta bukti dokumen pengenalan diri. Dengan menyertai Program ini, anda memahami dan bersetuju tanpa syarat untuk mematuhi Terma dan Syarat ini. Penganjur tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian, kerosakan dan/atau perbelanjaan yang timbul daripada atau berkaitan dengan penyertaan anda dalam Program ini, walau apa jua pun yang timbul termasuk tetapi tidak terhad kepada kerugian tidak langsung atau berbangkit, serta penebusan dan/atau penggunaan mana-mana Hadiah yang dimenangi.

### **Kaedah Penebusan**

#### 3. Cara Penyertaan

3.1 Peserta adalah pengguna baharu / pertama kali Dutch Lady® Susu Tepung Rumusan untuk Kanak-kanak atau MaxGro dan tidak pernah mendaftar sebagai 'Nutri Advisor' atau program pengesyoran peruncit.

3.2 Membeli mana-mana satu (1) unit Dutch Lady® Susu Tepung Rumusan untuk Kanak-kanak 123/456/6+ (850g) atau Dutch Lady® MaxGro (900g) dalam satu resit daripada kedai yang mengambil bahagian dalam Tempoh Penebusan dan simpan resit asal yang disebut di atas ("Bukti Pembelian") untuk tujuan pengesahan.

3.3 Penyertaan melalui laman web Promosi:

3.3.1 Mengimbas kod QR pada bahan promosi perniagaan atau kunjungi laman web promosi <https://www.smartmoments.com/DLnewusercontent>

3.3.2 Mengisi borang yang terdapat di laman web promosi dengan maklumat wajib seperti nama penuh, nombor telefon (yang aktif di WhatsApp), alamat emel dan jenis kedai pembelian ("maklumat peribadi").

3.3.3 Rakam satu (1) gambar / imej satu (1) resit yang jelas dalam format .jpeg yang lengkap dengan butiran resit ("imej"). Muat naik Imej di laman web dan hantar.

### **Penebusan Kredit Touch 'N Go eWallet**

4.1 Satu-satunya (1) jenis penyerahan penebusan iaitu melalui laman web promosi, dengan satu (1) penyerahan resit unik.

4.2 Seperti yang diterangkan dalam perenggan 3 di atas, Peserta boleh menyerahkan Bukti Pembelian melalui laman web promosi.

4.3 Setiap Peserta berhak/layak untuk menghantar satu [1] penyertaan sahaja. Penganjur akan mengumpul setiap penyertaan untuk diproses bagi tujuan pengesahan kelayakan. Penganjur berhak untuk membatalkan penyertaan yang tidak lengkap dengan maklumat peribadi, atau imej yang tidak jelas, atau penyertaan yang mempunyai lebih daripada satu (1) resit

atau invois. Semua penyertaan yang tidak memenuhi syarat akan dibatalkan oleh pihak penganjur tanpa notis kepada Peserta.

4.4 Peserta dikehendaki menyimpan resit asal sebagai Bukti Pembelian untuk tujuan pengesahan dan penebusan, jika gagal, Penganjur akan melucutkan hak kelayakan penebusan Touch 'N Go eWallet Peserta. Setiap Peserta mesti mempunyai akaun Touch 'N Go eWallet yang sah.

4.5 Pihak Penganjur berhak untuk membatalkan penyertaan yang tidak lengkap dan lewat. Penganjur dan syarikat yang terlibat dalam Program ini tidak akan bertanggungjawab dalam apa jua aspek untuk kelewatan, ketidakserahan dan/atau gangguan kerosakan teknikal rangkaian atau talian telekomunikasi, sistem dalam talian komputer, pelayan atau pembekal dan/atau peralatan komputer. Mana-mana orang dan/atau Peserta yang melanggar mana-mana peraturan, mendapat kelebihan yang tidak adil semasa menyertai Program ini, atau memperoleh status pemenang dengan menggunakan cara penipuan akan dibatalkan kelayakan. Tingkah laku yang tidak mempamerkan semangat kompetitif yang sihat, mengganggu, menjengkelkan, mengganggu atau mengancam adalah dilarang sama sekali.

## Hadiah

<b>Produk</b>	<b>Amaun Penebusan</b>
Satu (1) unit Dutch Lady® Susu Tepung Rumusan untuk Kanak-kanak 123/456/6+ (850g) atau Dutch Lady® MaxGro (600g)	PIN tambah nilai Touch 'N Go eWallet RM5, dengan pembelian Satu (1) unit Dutch Lady® Susu Tepung Rumusan untuk Kanak-kanak 123/456/6+ (850g) atau Dutch Lady® MaxGro (600g) dalam satu resit

**NOTIS PENTING:** Kami percaya bahawa penyusuan susu ibu adalah permulaan pemakanan yang terbaik untuk bayi dan kami menyokong sepenuhnya saranan Pertubuhan Kesihatan Sedunia (WHO) untuk penyusuan susu ibu secara eksklusif untuk enam bulan pertama kehidupan, diikuti dengan pengenalan makanan pelengkap yang berkhasiat dan mencukupi bersama-sama dengan penyusuan susu ibu yang berterusan sehingga umur dua tahun. Dutch Lady® Susu Tepung Rumusan untuk Kanak-kanak 123/456/6+ (850g) atau Dutch Lady® MaxGro (600g) bukan pengganti susu ibu. Kami

mengesyorkan agar anda merujuk kepada profesional penjagaan kesihatan mengenai cara memberi makanan atau minuman kepada anak dan mendapatkan nasihat tentang masa yang sesuai untuk memperkenalkan produk ini.

## **Penebusan Hadiah**

5. Penganjur akan menyampaikan Hadiah melalui:

5.1 PIN tambah nilai Touch 'N Go eWallet dengan jumlah penebusan akan diberikan kepada Peserta yang disenarai pendek dalam tempoh lima belas (15) hari bekerja dari tarikh makluman kemenangan. Peserta yang disenarai pendek hendaklah menuntut jumlah penebusan mereka dengan memasukkan PIN tambah nilai ke dalam akaun Touch 'N Go eWallet peribadi mereka.

5.2 Pihak Penganjur akan memperuntukkan satu (1) penebusan untuk setiap penyertaan yang diterima dan diluluskan oleh pihak penganjur, tanpa mengira jumlah kuantiti pembelian. Contoh:

5.2.1 Jika peserta membeli satu (1) unit Dutch Lady® Susu Tepung Rumusan untuk Kanak-kanak 123 (850g) dalam satu resit semasa jangka promosi, pihak penganjur akan memperuntukkan satu (1) penebusan untuk penyertaan yang berkelayakan.

5.2.2 Jika peserta membeli tiga (3) unit Dutch Lady® Susu Tepung Rumusan untuk Kanak-kanak 123 (850g) dalam satu resit semasa jangka promosi, pihak penganjur akan memperuntukkan satu (1) penebusan untuk penyertaan yang berkelayakan.

6. Sekiranya Penganjur mendapati resit yang dibentangkan atau Bukti Pembelian tidak sah atau tidak sah maka Penganjur berhak untuk membatalkan kelayakan Peserta yang disenarai pendek dan melucutkan Hadiah daripada Peserta yang disenarai pendek tanpa memperuntukkan sebarang alasan.

7. Peserta hendaklah menanggung liabiliti dan tanggungjawab sepenuhnya sekiranya berlaku sebarang kemalangan, kecederaan, kerosakan dan/atau

tuntutan akibat daripada penyertaan mereka dalam Program ini dan daripada penebusan dan penggunaan Hadiah.

8. Dengan menyertai Program ini, Peserta bersetuju untuk memberikan maklumat peribadi mereka dan Penganjur dan/atau ahli gabungannya berhak untuk menerbitkan, menggunakan nama peserta dan pemenang dan/atau gambar dan video serta penyertaan dan wawancara mereka untuk tujuan publisiti, pengiklanan dan/atau perdagangan tanpa pampasan atau notis selanjutnya dan setiap peserta tidak berhak untuk membuat sebarang tuntutan, bayaran kewangan atau sebaliknya, untuk penggunaan penyertaan mereka oleh Penganjur.

9. Penganjur mengumpul maklumat peribadi yang boleh dikenal pasti untuk menyediakan perkhidmatan atau untuk berhubung dengan Peserta. Maklumat ini disimpan dalam cara yang sesuai dengan sifat data oleh Penganjur dan digunakan untuk memenuhi permintaan Peserta. Dengan menyerahkan maklumat peribadi mereka, setiap Peserta dianggap telah memberikan kebenaran kepada Penganjur dan/atau ejennya yang diberi kuasa untuk menggunakan maklumat ini untuk tujuan pemasaran dan promosi masa kini dan akan datang serta untuk menambah baik produk dan perkhidmatannya. Jika Peserta memaklumkan Penganjur melalui Careline di 1-800-81-3855 atau di [dutchladycareline@frieslandcampina.com](mailto:dutchladycareline@frieslandcampina.com) bahawa maklumat di atas tidak boleh digunakan sebagai asas untuk menghubungi selanjutnya, Penganjur akan menghormati permintaan Peserta tersebut. Maklumat Peserta tidak akan diberikan atau dikongsi dengan syarikat atau rakan kongsi lain untuk kegunaan bebas mereka. Untuk Notis Pematuhan Akta Perlindungan Data Peribadi penuh Penganjur, sila rujuk laman web Penganjur di <https://www.smartmoments.com.my/ms/polisi-privasi/>

10. Dengan menyertai Program ini, Peserta bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat ini serta keputusan Penganjur.

11. Penganjur berhak mengikut budi bicara mutlak, tanpa sebarang liabiliti kepada mana-mana orang, pada bila-bila masa untuk meminda, memadam atau menambah Terma dan Syarat ini termasuk menukar Tempoh Penebusan, membuat penggantian Hadiah, membatalkan, menamatkan atau menggantung Program keseluruhannya atau sebahagiannya. Sekiranya berlaku sebarang perubahan kepada Terma dan Syarat, Peserta bersetuju

bahawa penyertaan berterusan mereka dalam Program akan bererti penerimaan mereka kepada perubahan tersebut.

12. Sekiranya terdapat sebarang ketidakselarasan atau percanggahan antara versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Malaysia Terma dan Syarat ini, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.

### **Nota tambahan**

13.1 Pihak penganjur tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kegagalan pemindahan PIN Tambah nilai RM5 Touch 'n Go eWallet yang disebabkan penukaran, kesilapan atau perbezaan nombor telefon yang dibekalkan oleh peserta dalam penyertaan.

13.2 Pihak penganjur berhak mengikut budi bicara mutlak untuk memanjangkan tempoh promosi berdasarkan keperluan penganjur. Pihak penganjur tidak akan bertanggungjawab atas penangguhan PIN Tambah nilai Touch 'n Go eWallet, atau PIN Tambah nilai tidak diterima oleh pihak peserta.

13.3 Semua peserta mesti mematuhi terma dan syarat pihak yang mengaturkan atau menyediakan PIN Tambah nilai Touch 'n Go eWallet. Penggunaan PIN Tambah nilai Touch 'n Go adalah tertakluk kepada Terma dan syarat Touch 'n Go Sdn Bhd (TNG Digital Sdn Bhd); <https://www.touchngo.com.my/assets/pdf/user-tnc.pdf>.

13.4 Pihak penganjur berhak mengikut budi bicara mutlak untuk menggantikan mana-mana PIN Tambah nilai Touch 'n Go eWallet yang dinyatakan dengan premium lain yang mempunyai nilai yang sama, pada bila-bila masa tanpa notis terlebih dahulu. Semua PIN Tambah nilai Touch 'n Go eWallet disediakan atas dasar "seadanya" dan tidak boleh ditukar dengan kredit, item lain atau baucar, sebahagian atau sepenuhnya.

13.5 Semua PIN Tambah nilai Touch 'n Go eWallet RM5 yang tidak dituntut selepas tarikh akhir yang ditetapkan oleh Penganjur seperti yang dinyatakan dalam mesej WhatsApp akan dibatalkan.

13.6. Penganjur mengecualikan tanggungjawabnya dan semua liabiliti yang timbul daripada sebarang penangguhan, pembatalan, kelewatan atau

perubahan atau pengubahsuaian kepada Promosi atau hadiah atau disebabkan oleh sebarang keadaan lain yang tidak dijangka di luar kawalan Penganjur seperti campur tangan kerajaan, kekecohan awam, rusuhan, peperangan, mogok, tindakan keganasan (termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa tindakan keganasan, permusuhan, kecemasan negara, kejadian apa-apa wabak wabak/pandemik) dan untuk sebarang tindakan atau keingkaran oleh mana-mana pembekal atau vendor pihak ketiga.