

TERMA DAN SYARAT

Penganjur	Dutch Lady Milk Industries Berhad (196301000165 (5063-V))
Nama Promosi	Beli & Menang Eksklusif di Manjaku
Tempoh Promosi	Promosi bermula pada 00:00:00 pada 7hb Julai 2025 dan ditutup pada 23:59:59 pada 2hb Ogos 2025.
Kelayakan	Promosi ini terbuka kepada semua warganegara Malaysia dan penduduk tetap di Malaysia berumur lapan belas (18) tahun ke atas dengan nombor pengenalan yang sah (MyKad atau MyPR) pada 7hb Julai 2025 . Kumpulan orang berikut tidak layak untuk menyertai Promosi ini: (a) Kakitangan Penganjur dan kumpulan syarikatnya dan ahli keluarga terdekat mereka (pasangan, anak-anak, ibu bapa, adik-beradik, dan pasangan mereka. (b) Kakitangan agensi Penganjur yang berkaitan dengan Promosi dan keluarga terdekat mereka (pasangan, anak- anak, ibu bapa, adik-beradik, dan pasangan mereka).
Kaedah Penyertaan	Penyertaan melalui WhatsApp - Untuk menyertai Promosi Beli & Menang Eksklusif di Manjaku ("Promosi"), beli minimum Ringgit Malaysia Empat Puluh [RM40.00] mana-mana produk Susu Tepung Rumusan untuk Kanak-Kanak Dutch Lady® GUM dan/atau Dutch Lady® MaxGro yang mengambil bahagian ("Produk Dutch Lady® ") dalam satu resit pembelian asal ("Bukti Pembelian") dalam Tempoh Promosi dari mana-mana cawangan kedai Manjaku (dalam kedai atau di kedai dalam talian rasmi) ("Kedai yang Mengambil Bahagian"). - Produk Dutch Lady® yang turut serta adalah : - DUTCH LADY® GUM 123 PLAIN (300G, 550G , 850G, 1.8KG) - DUTCH LADY® GUM 456 PLAIN (300G, 550G , 850G, 1.8KG) - DUTCH LADY® GUM 6+ PLAIN (300G, 550G , 850G) - DUTCH LADY® GUM 123 HONEY (300G, 550G , 850G) - DUTCH LADY® GUM 456 HONEY (300G, 550G , 850G) - DUTCH LADY® GUM 123 CHOCOLATE (300G, 550G , 850G) - DUTCH LADY® GUM 456 CHOCOLATE (300G, 550G , 850G) - DUTCH LADY® GUM 6+ CHOCOLATE (300G, 550G , 850G) - DUTCH LADY® MAXGRO (600G & 1.2KG) - Imbas kod QR yang ditunjukkan pada bahan komunikasi di kedai yang mengambil bahagian atau hantarkan maklumat berikut melalui WhatsApp ke 012-662 2071 ; - Gambar jelas resit ("Bukti Pembelian") - Nama Penuh - Nombor MyKad/MyPR (contoh; Gambar resit ("Bukti Pembelian"), Daniel Bin Ashraf, 8XXXXX-4X-6XXX) ("Penyertaan"). - Nombor bersiri akan diberikan kepada setiap Penyertaan Sah yang memenuhi syarat pembelian dan maklumat peribadi lengkap yang diperlukan oleh Penganjur semasa Tempoh Promosi . Untuk setiap pembelian Ringgit Malaysia Empat Puluh RM40.00 Produk Dutch Lady® dalam satu resit pembelian, satu (01) nombor siri akan diperuntukkan kepada Penyertaan tersebut. Sebagai contoh. - satu resit pembelian dengan nilai pembelian RM80 Produk Dutch Lady®, dua (02) nombor bersiri akan diberikan

TERMA DAN SYARAT

	b) satu resit pembelian dengan nilai pembelian RM125 Produk Dutch Lady® , tiga (03) nombor bersiri akan diberikan 5. Peserta boleh menghantar seberapa banyak penyertaan mereka inginkan, namun setiap resit pembelian (Bukti Pembelian) hanya layak untuk satu (1) penyertaan sahaja. Penganjur berhak untuk membatalkan sebarang penyertaan dengan resit pembelian duplikasi. 6. Simpan resit pembelian asal atau Bukti Pembelian untuk tujuan pengesahan. 7. Penganjur tidak menerima apa-apa perubahan Bukti Pembelian dalam apa jua bentuk. Resit bertulisan tangan, Pesanan Pembelian dan/atau Nota Penghantaran tidak akan diterima sebagai Bukti Pembelian. 8. Walau apa pun di atas, setelah menerima Penyertaan dan / atau setelah dipilih pemenang, mengikut mana-mana yang berkenaan, Penganjur berhak untuk meminta bukti lebih lanjut dalam pemprosesan Penyertaan termasuk Bukti Pembelian asal (salinan cetak) dan dokumen pengenalan diri untuk pengesahan sebelum penghantaran Hadiah. Kegagalan untuk mengemukakan mana-mana dokumen di atas dalam tempoh masa yang ditetapkan akan mengakibatkan hilang kelayakan dan pelucutan hak keatas hadiah.
Tarikh Penyerahan Penyertaan	Semua penyertaan mesti diterima oleh Penganjur pada atau sebelum 23:59:59 pada 2hb Ogos 2025. Penyertaan yang diterima di luar Tempoh Promosi akan dibatalkan secara automatik. Untuk penyertaan mingguan, Penganjur harus menerima penyerahan penyertaan pada atau sebelum 23:59:59 pada tarikh terakhir setiap Minggu Promosi seperti yang dibentangkan di bawah. Jadual Minggu Promosi : • Minggu 1 : 7^{hb} Julai 2025 – 13^{hb} Julai 2025 • Minggu 2 : 14^{hb} Julai 2025 – 20^{hb} Julai 2025 • Minggu 3 : 21^{hb} Julai 2025 – 27^{hb} Julai 2025 • Minggu 4 : 28^{hb} Julai 2025 – 2^{hb} Ogos 2025
Butiran Penghakiman	Pengesahan Penyertaan 1. Resit Asal yang menunjukkan Produk dan Nilai, Nombor Resit, Tarikh Pembelian yang Sah dan Nama Kedai (Hanya Bukti Pembelian dari kedai Manjaku yang mengambil bahagian akan disahkan) 2. Butiran Peribadi yang diperlukan. 3. Tiada duplikasi Bukti Pembelian 4. Tiada perubahan pada resit dalam sebarang bentuk; nama kedai, barang yang dibeli, harga dan masa transaksi 5. Resit bertulisan tangan, Pesanan Pembelian dan Nota Penghantaran tidak akan diterima sebagai bukti pembelian.

TERMA DAN SYARAT

Pemilihan Pemenang

Setiap peserta layak untuk memenangi maksimum dua **(02)** hadiah sahaja sepanjang Tempoh Promosi.

- 1 x Hadiah Utama dan 1 x Hadiah Mingguan, atau
- 1 x Hadiah Pertama dan 1 x Hadiah Mingguan, atau
- 1 x Hadiah Kedua dan 1 x Hadiah Mingguan

Semua pemenang yang disenarai pendek akan dimaklumkan atau dihubungi melalui aplikasi WhatsApp dari nombor Promosi **012-662 2071** ke nombor yang diterima oleh Penganjur dalam Penyertaan untuk menjawab satu Soalan Promosi yang mudah dengan betul dalam jangka masa yang ditetapkan untuk layak memenangi hadiah tersebut.

Pemenang yang disenarai pendek mesti membalas dan memberikan jawapan yang betul dalam tempoh masa yang ditetapkan untuk layak memenangi Hadiah. Kegagalan berbuat demikian akan mengakibatkan pelucutan peluang memenangi hadiah tersebut dan pemenang lain akan dipilih. Pihak Penganjur tidak akan bertanggungjawab sekiranya pemenang yang disenarai pendek tidak dapat dihubungi atas sebarang sebab.

Soalan Promosi :

"Susu tepung rumusan untuk kanak-kanak Dutch Lady® mengandungi 5x DHA*, tinggi dalam kalsium serta mengandungi sumber 20 vitamin dan mineral".
(Betul/Salah)"

Hadiah Mingguan: 20 x PIN tambah nilai Touch 'n Go e-Dompet bernilai RM50 setiap satu.

Terdapat dua puluh (20) PIN tambah nilai Touch 'n Go e-Dompet bernilai RM50 yang akan dimenangi setiap minggu selama empat (4) minggu berturut-turut. Sejumlah lapan puluh (80) Hadiah Mingguan yang akan dimenangi sepanjang Tempoh Promosi.

Pemenang Hadiah Mingguan yang disenarai pendek akan ditentukan berdasarkan kepada jumlah keseluruhan nombor bersiri yang diperuntukkan kepada setiap Penyertaan Layak yang diterima dan diluluskan oleh Penganjur untuk menjadi Penyertaan Layak Mingguan untuk setiap Minggu Promosi. Dengan mengandaikan Jumlah Penyertaan Layak Mingguan yang diterima untuk minggu tersebut adalah 668, nombor ini akan dibahagikan dengan 20. Ilustrasi pengiraannya adalah seperti berikut:

$$668 \div 20 = 33.4^*$$

Penyertaan yang disenarai pendek untuk memenangi Hadiah Mingguan adalah penyertaan nombor bersiri ke-33* dan nombor bersiri berikutnya dengan penggandaan 33. Contoh nombor bersiri pemenang yang disenarai pendek; 33*, 66*, 99*, 132*, 165*, 198*, 231*, 264*, 297*, 330* dan seterusnya.

Seramai **20 PEMENANG** akan dipilih untuk **SETIAP** Minggu Promosi.

TERMA DAN SYARAT

Formula pembundaran akan dilakukan jika timbul nilai perpuluhan, jumlah tersebut akan dibundarkan nombor digit tunggal ke bawah yang terdekat dan akan dipilih sebagai pemenang.

Hadiah Utama: 3 x Beg Le Pliage Berjenama bernilai RM1,970 setiap satu

Terdapat tiga (3) Beg Le Pliage Berjenama yang bernilai RM1,970 setiap satu yang akan dimenangi sepanjang Tempoh Promosi .

Pemenang Hadiah Utama yang disenarai pendek akan ditentukan berdasarkan kepada jumlah keseluruhan nombor bersiri yang diperuntukkan berdasarkan setiap Penyertaan Layak yang diterima dan diluluskan oleh Penganjur sepanjang Tempoh Promosi. Contohnya; dengan mengandaikan jumlah Penyertaan Layak / Nombor bersiri yang diterima sepanjang Tempoh Promosi adalah 5,856, nombor ini akan dibahagikan dengan 3. Ilustrasi perhitungan adalah seperti berikut:

$$5,856 \div 3 = \mathbf{1,952^*}$$

Penyertaan yang disenarai pendek untuk memenangi Hadiah Utama adalah penyertaan nombor bersiri ke-1952* dan nombor bersiri berikutnya dengan penggandaan 1952. Contoh nombor bersiri pemenang yang disenarai pendek; 1952*, 3904* dan 5856*.

Seramai **3 PEMENANG** akan dipilih sepanjang Tempoh Promosi.

Formula pembundaran akan dilakukan jika timbul nilai perpuluhan, nombor tersebut akan dibundarkan ke nombor digit tunggal ke bawah yang terdekat dan akan dipilih sebagai pemenang.

Hadiah Pertama: 10 x e-Baucar Christy Ng bernilai RM800 setiap satu

Terdapat sepuluh (10) e-Baucar Christy Ng bernilai RM800 setiap satu yang akan dimenangi sepanjang Tempoh Promosi.

Pemenang Hadiah Pertama yang disenarai pendek akan ditentukan berdasarkan kepada jumlah keseluruhan nombor bersiri yang diperuntukkan berdasarkan kepada setiap Penyertaan Layak yang diterima dan diluluskan oleh Penganjur sepanjang Tempoh Promosi dan penolakan Penyertaan Pemenang Hadiah Utama. Contohnya; dengan mengandaikan jumlah Penyertaan Layak / Nombor bersiri yang diterima sepanjang Tempoh Promosi adalah 5,856 nombor ini akan ditolak dengan Penyertaan Pemenang Hadiah Utama dan seterusnya dibahagikan dengan 10. Ilustrasi perhitungan adalah seperti berikut:

$$\begin{aligned} \text{Dengan andaian penyertaan Pemenang Hadiah Utama} &= 26^* \text{ penyertaan} \\ 5,856 - 26 &= 5,830 \div 10 = \mathbf{583^*} \end{aligned}$$

Penyertaan yang disenarai pendek untuk memenangi Hadiah Pertama adalah penyertaan nombor bersiri ke-583* dan nombor bersiri berikutnya dengan penggandaan 583. Contoh nombor bersiri pemenang yang disenarai pendek; ; 583*, 1166*, 1749*, 2332*, 2915*, 3498*, 4081*, 4664* dan seterusnya.

Seramai **10 PEMENANG** akan dipilih sepanjang Tempoh Promosi.

TERMA DAN SYARAT

Formula pembundaran akan dilakukan jika timbul nilai perpuluhan, nombor tersebut akan dibundarkan ke nombor digit tunggal ke bawah yang terdekat dan akan dipilih sebagai pemenang.

Hadiah Kedua: 10 x Baucar Manjaku bernilai RM200 setiap satu.

Terdapat sepuluh (10) Baucar Manjaku bernilai RM200 setiap satu yang akan dimenangi sepanjang Tempoh Promosi.

Pemenang Hadiah Kedua yang disenarai pendek akan ditentukan berdasarkan kepada jumlah keseluruhan nombor bersiri yang diperuntukkan berdasarkan kepada setiap Penyertaan Layak yang diterima dan diluluskan oleh Penganjur sepanjang Tempoh Promosi dan penolakan Penyertaan Pemenang Hadiah Utama dan Pemenang Hadiah Pertama. Contohnya; dengan mengandaikan jumlah Penyertaan Layak / Nombor bersiri yang diterima sepanjang Tempoh Promosi adalah 5,856 nombor ini akan ditolak dengan Penyertaan Pemenang Hadiah Utama dan Pemenang Hadiah Pertama dan seterusnya dibahagikan dengan 10. Ilustrasi perhitungan adalah seperti berikut:

Dengan andaian penyertaan Pemenang Hadiah Utama dan Hadiah Kedua = 67* penyertaan ;

$$5,856 - 67 = 5,789 \div 10 = 578.9^*$$

The Second Prize shortlisted winner is the 578th* serial number entry and subsequent serial numbers with the multiplication of 578. Example of the shortlisted winning serial number; 578*, 1156*, 1734*, 2312*, 2890*, 3468*, 4046*, 4624* and so forth

Penyertaan yang disenarai pendek untuk memenangi Hadiah Kedua adalah penyertaan nombor bersiri ke-578* dan nombor bersiri berikutnya dengan penggandaan 578. Contoh nombor bersiri pemenang yang disenarai pendek 578*, 1156*, 1734*, 2312*, 2890*, 3468*, 4046*, 4624* dan seterusnya.

Seramai **10 PEMENANG** akan dipilih sepanjang Tempoh Promosi.

Formula pembundaran akan dilakukan jika timbul nilai perpuluhan, nombor tersebut akan dibundarkan ke nombor digit tunggal ke bawah yang terdekat dan akan dipilih sebagai pemenang.

Pengumuman Pemenang

Senarai pemenang juga akan diumumkan di laman media sosial rasmi Penganjur pada 18 Ogos 2025 di <https://www.facebook.com/spread.the.goodness.of.milk/> dan laman sesawang rasmi di www.smartmoments.com.my

Penganjur berhak untuk meminta Bukti Pembelian asal (salinan cetak) untuk pengesahan dan penubuhan hadiah. Kegagalan untuk mengemukakan salinan cetak Bukti Pembelian Asal yang diminta akan mengakibatkan hilang kelayakan dan pelucutan peluang memenangi hadiah tersebut.

TERMA DAN SYARAT

Hadiah Promosi	Hadiah Utama 3 x Beg Le Pliage Berjenama yang bernilai RM1,970 setiap satu Hadiah Pertama 10 x e-Baucar Christy Ng bernilai RM800 setiap satu Hadiah Kedua 10 x Baucar Manjaku bernilai RM200 setiap satu Hadiah Mingguan 80 x PIN Tambah Nilai Touch'nGo e-Dompet bernilai RM50 setiap satu (20 pemenang Hadiah Mingguan x 4 Minggu = 80 Pemenang)
Tarikh Tuntutan Hadiah/Penghantaran	1. Penganjur, ejen, penaja dan wakilnya tidak akan bertanggungjawab kepada mana-mana Peserta yang ingkar dalam mengutip Hadiah mengikut Tarikh Tuntutan/Penghantaran Hadiah dalam apa jua hal. 2. Hadiah tidak boleh dipindah milik, boleh diserahkan hak, boleh ditukar atau ditebus oleh Peserta dalam apa-apa bentuk atau cara lain selain daripada yang ditentukan oleh Penganjur. Penganjur berhak untuk menentukan bagaimana Hadiah yang tidak dituntut akan diuruskan. 3. Semua hadiah akan diproses untuk penghantaran atau penebusan dalam tempoh 30 hari bekerja selepas tamatnya Tempoh Promosi: 2hb Ogos 2025 . Pihak Penganjur berhak melanjutkan tempoh yang dinyatakan di bawah klausa ini atas sebab - sebab di luar kawalan Penganjur. 4. Hadiah yang diberikan dalam bentuk e-Baucar Christy Ng boleh ditebus di mana-mana kaunter pembayaran di cawangan Christy Ng di Malaysia sahaja (kecuali cawangan KL Sogo). Baucar ini sah selama enam (6) bulan dari tarikh ia dikeluarkan dan tertakluk kepada terma dan syarat yang ditetapkan oleh Christy Ng Sdn Bhd. Hadiah e-Baucar Christy Ng akan diproses dan dihantar kepada pemenang melalui aplikasi WhatsApp dari nombor Promosi 012-662 2071 ke nombor telefon yang diterima oleh Penganjur dalam Penyertaan. 5. Hadiah yang diberikan dalam bentuk Baucar Hadiah Manjaku boleh ditebus di mana-mana kaunter pembayaran di cawangan Manjaku di Malaysia sahaja. Baucar ini sah selama enam (6) bulan dari tarikh ia dikeluarkan dan tertakluk kepada terma dan syarat yang ditetapkan oleh MANJAKU RETAIL SDN BHD. 6. Semua Hadiah PIN Tambah Nilai Touch 'n Go e-Dompet bernilai RM50 akan diproses dan dihantar kepada pemenang melalui aplikasi WhatsApp dari nombor Promosi 012-662 2071 ke nombor telefon yang diterima oleh Penganjur dalam Penyertaan. Penggunaan PIN Tambah Nilai Touch'n Go e-Dompet adalah tertakluk kepada Terma & Syarat Touch'n Go; https://www.touchngo.com.my/assets/pdf/user-tnc.pdf 7. Penganjur berhak untuk menggantikan mana-mana hadiah dengan nilai yang sama pada bila-bila masa tanpa notis terlebih dahulu. 8. Hadiah mesti dituntut dalam tempoh tiga [3] bulan dari tarikh surat atau pengumuman atau notis tuntutan hadiah yang mana lebih awal.

TERMA DAN SYARAT

	9. Hadiah akan digunakan/diambil sepenuhnya atas risiko Peserta dan Penganjur tidak termasuk semua waranti dan liabiliti yang berkaitan dengan Hadiah setakat yang dibenarkan oleh undang-undang. 10. Penganjur tidak akan bertanggungjawab atas kehilangan atau kerosakan yang berlaku pada hadiah semasa proses penghantaran. Sebarang kos tambahan lain (seperti perbelanjaan perjalanan, kos pengangkutan, tugas dan cukai) yang terlibat untuk menebus atau mengumpulkan hadiah akan ditanggung oleh pemenang dengan kos mereka sendiri. 11. Penganjur tidak akan bertanggungjawab sekiranya timbul daripada penangguhan, pembatalan, kelewatan atau perubahan atau pengubahsuaian hadiah kerana keadaan lain yang tidak dijangka di luar kawalan Penganjur seperti campur tangan pemerintah, kekacauan awam, rusuhan, perang, mogok, tindakan keganasan (termasuk tetapi tidak terhad kepada tindakan kekerasan, permusuhan, kecemasan nasional, berlakunya wabak) dan untuk sebarang kecuai oleh pembekal atau vendor pihak ketiga.
Terma Tambahan	1. Penganjur berhak mengikut budi bicara mutlakny, tanpa notis terlebih dahulu, dan tanpa sebarang liabiliti kepada mana-mana orang, pada bila-bila masa untuk mengubah Terma dan Syarat termasuk untuk mengubah Tempoh Promosi, membuat penggantian Hadiah, membatalkan, menamatkan atau menggantung Promosi secara keseluruhan atau sebahagian. Sekiranya terdapat sebarang perubahan kepada Terma dan Syarat, Peserta bersetuju bahawa penyertaan berterusan mereka dalam Promosi ini akan menjadi penerimaan mereka terhadap Terma dan Syarat. 2. Penganjur, dan/atau wakil tidak akan bertanggungjawab kepada mana-mana Peserta berhubung dengan apa-apa kerugian atau kerosakan yang dialami, termasuk tetapi tidak terhad kepada kerugian tidak langsung atau berbangkit, atau untuk kecederaan peribadi yang dialami atau dialami oleh Peserta yang timbul daripada atau berkaitan dengan penyertaan oleh Peserta dalam Promosi, serta penebusan dan/atau penggunaan mana-mana Hadiah yang dimenangi. 3. Keputusan Penganjur mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Promosi termasuk penghakiman dan pemilihan pemenang adalah muktamad, mengikat dan muktamad pada semua Peserta, dan tiada surat-menyurat atau rayuan akan dilayan. 4. Dengan menyertai Promosi ini, peserta bersetuju untuk memberikan maklumat peribadi mereka dan Penganjur berhak untuk menerbitkan, menggunakan nama dan/atau gambar peserta dan pemenang serta penyertaan mereka untuk tujuan publisiti, pengiklanan dan/atau perdagangan tanpa pampasan atau notis lanjut dan setiap peserta tidak berhak membuat sebarang tuntutan untuk penggunaan penyertaan mereka oleh Penganjur. 5. Dengan menghantar penyertaan ke Promosi, Peserta dianggap telah memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat.

TERMA DAN SYARAT

	6. Untuk penerangan yang lebih terperinci mengenai amalan privasi kami, sila rujuk kepada Dasar Privasi kami di https://www.dutchlady.com.my/privacy-policy/ 7. Anda boleh mengakses dan meminta pembetulan data peribadi anda, untuk mengehadikan pemprosesan data peribadi anda, atau menghubungi kami dengan sebarang pertanyaan berkenaan dengan data peribadi anda seperti berikut: Nombor Telefon Dutch Lady Careline: 1-800-81-3855 E-mel alamat: dutchladycareline@frieslandcampina.com 8. Sekiranya terdapat ketidakselarasan atau konflik antara versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Malaysia bagi Terma dan Syarat ini, versi Bahasa Inggeris akan digunakan.
--	--