

TERMA DAN SYARAT

Penganjur	Dutch Lady Milk Industries Berhad (Nombor Pendaftaran: 196301000165 (5063-V))
Nama Promosi	Dutch Lady Stand A Chance To Win With Eonsave
Tempoh Promosi	Promosi ini bermula pada 00:00:00 pada 15 Ogos 2025 dan ditutup pada 23:59:59 pada 11 September 2025 .
Kelayakan	Promosi ini terbuka kepada semua warganegara Malaysia dan penduduk tetap di Malaysia berumur lapan belas (18) tahun ke atas dengan nombor pengenalan yang sah (MyKad atau MyPR) pada 15 Ogos 2025. Kumpulan orang berikut tidak layak untuk menyertai Promosi ini: (a) Kakitangan Penganjur dan kumpulan syarikatnya dan ahli keluarga terdekat mereka (pasangan, anak-anak, ibu bapa, adik-beradik, dan pasangan mereka. (b) Kakitangan agensi Penganjur yang berkaitan dengan Promosi dan keluarga terdekat mereka (pasangan, anak-anak, ibu bapa, adik-beradik, dan pasangan mereka).
Kaedah Penyertaan	Penyertaan melalui WhatsApp - Untuk menyertai Promosi Beli & Menang Dutch Lady ("Promosi"), beli minimum Ringgit Malaysia Enam Puluh [RM60.00] mana-mana produk Susu Dutch Lady® GUM dan/atau MaxGro ("Produk Dutch Lady® ") dalam satu resit asal ("Bukti Pembelian") dalam Tempoh Promosi dari mana-mana cawangan kedai Eonsave sahaja (dalam kedai sahaja) ("Kedai yang Mengambil Bahagian"). Produk Dutch Lady yang turut serta adalah : a) Dutch Lady® 123 Plain (850g & 1.8kg) b) Dutch Lady® 456 Plain (850g & 1.8kg) c) Dutch Lady® 123 Honey (850g) d) Dutch Lady® 456 Honey (850g) e) Dutch Lady® 123 Chocolate (850g) f) Dutch Lady® 456 Chocolate (850g) g) Dutch Lady® 6+ Plain (850g) h) Dutch Lady® 6+ Chocolate (850g) i) Dutch Lady® MaxGro (600g & 1.2kg) - Imbas kod QR yang ditunjukkan pada bahan komunikasi di kedai yang mengambil bahagian atau hantarkan maklumat berikut melalui WhatsApp ke 019-408 2600 ; a. Gambar jelas resit b. Nama Penuh c. Nombor MyKad/MyPR (contoh; Gambar resit, Upin Bin Along, 90xxxx-xx-5xx3) ("Penyertaan"). - Nombor bersiri akan diberikan kepada setiap Penyertaan Sah yang memenuhi syarat pembelian dan maklumat peribadi lengkap yang diperlukan oleh Penganjur semasa Tempoh Promosi. Bagi setiap pembelian RM60.00 Produk Dutch Lady yang dibeli dalam satu (1) Bukti Pembelian, satu nombor bersiri akan diperuntukkan kepada Penyertaan, sebagai contoh ; a) Satu Bukti Pembelian dengan pembelian Produk Dutch Lady bernilai RM 120.00, dua (02) nombor bersiri akan diperuntukkan. b) Satu Bukti Pembelian dengan pembelian Produk Dutch Lady bernilai RM 180.00, tiga (03) nombor bersiri akan diperuntukkan.

TERMA DAN SYARAT

	4. Tiada had untuk bilangan penyertaan dengan pembelian yang sah semasa Tempoh Promosi. 5. Setiap Bukti Pembelian hanya layak untuk satu (1) penyertaan sahaja. Penganjur berhak untuk membatalkan sebarang penyertaan dengan Bukti Pembelian duplikasi. 6. Simpan resit asal atau Bukti Pembelian untuk tujuan pengesahan. 7. Penganjur tidak menerima sebarang pengubahsuaian pada Bukti Pembelian dalam apa jua bentuk. Resit tulisan tangan, pesanan pembelian dan/atau nota penghantaran tidak akan diterima sebagai Bukti Pembelian. 8. Walau apa pun di atas, setelah menerima Penyertaan dan / atau setelah dipilih pemenang, mengikut mana-mana yang berkenaan, Penganjur berhak untuk meminta bukti lebih lanjut dalam pemprosesan Penyertaan termasuk Bukti Pembelian asal (salinan cetak) dan dokumen pengenalan diri untuk pengesahan sebelum penghantaran Hadiah. Kegagalan untuk mengemukakan mana-mana dokumen di atas dalam tempoh masa yang ditetapkan akan mengakibatkan hilang kelayakan dan pelucutan hak keatas hadiah.
Tarikh Penyerahan Penyertaan	Semua Penyertaan mesti diterima oleh Penganjur pada atau sebelum 23:59:59 pada 11 September 2025. Sebarang Penyertaan yang diterima di luar Tempoh Promosi akan dibatalkan secara automatik. Untuk penyerahan Hadiah Mingguan, Penganjur akan menerima penyerahan Penyertaan pada atau sebelum 23:59:59 tarikh terakhir setiap tempoh "Minggu Promosi" seperti yang dijadualkan di bawah: <u>Jadual Minggu Promosi</u> • Minggu 1 : 15 Ogos 2025 – 20 Ogos 2025 • Minggu 2 : 21 Ogos 2025 – 26 Ogos 2025 • Minggu 3 : 27 Ogos 2025 – 1 September 2025 • Minggu 4 : 2 September 2025 – 11 September 2025
Butiran Penghakiman	Pengesahan Penyertaan 1. Resit Asal yang menunjukkan Produk dan Nilai, Nombor Resit, Tarikh Pembelian yang Sah dan Nama Kedai. 2. Butiran Peribadi yang diperlukan. Syarat pembelian dipenuhi. 3. Tiada duplikasi Bukti Pembelian 4. Tiada perubahan pada resit dalam sebarang bentuk; nama kedai, barang yang dibeli, harga dan masa transaksi 5. Resit bertulisan tangan, E-invoice, Pesanan Pembelian dan Nota Penghantaran tidak akan diterima sebagai bukti pembelian. Pemilihan Pemenang Setiap peserta layak untuk memenangi maksimum satu (01) hadiah mingguan sahaja semasa Tempoh Promosi.

TERMA DAN SYARAT

Semua pemenang yang disenarai pendek akan dimaklumkan atau dihubungi melalui aplikasi WhatsApp dari nombor Promosi **019-408 2600** ke nombor yang diterima oleh Penganjur dalam Penyertaan untuk menjawab satu Soalan Promosi yang mudah dengan betul dalam jangka masa yang ditetapkan untuk layak memenangi hadiah tersebut.

Pemenang yang disenarai pendek mesti membalas dan memberikan jawapan yang betul dalam tempoh masa yang ditetapkan untuk layak memenangi Hadiah. Kegagalan berbuat demikian akan mengakibatkan pelucutan peluang memenangi hadiah tersebut dan pemenang lain akan dipilih. Pihak Penganjur tidak akan bertanggungjawab sekiranya pemenang yang disenarai pendek tidak dapat dihubungi atas sebarang sebab.

Soalan : “Susu Tepung Rumusan untuk Kanak-Kanak Dutch Lady® diperkaya dengan 5X DHA, Protein, Kalsium, Omega 3 & 6, Magnesium, Vitamin C & D3.” (Betul/Salah)

Hadiah Mingguan: 10 x PIN Tambah Nilai Touch’nGo eWallet bernilai RM250 setiap satu

Terdapat **sepuluh (10) PIN Tambah Nilai Touch’nGo eWallet** bernilai **RM250** setiap satu yang akan dimenangi setiap minggu selama **empat (4) minggu**. Sejumlah **empat puluh (40) Pemenang Hadiah Mingguan** yang akan dimenangi sepanjang Tempoh Promosi.

Sebagai sebahagian daripada proses pemilihan pemenang Hadiah Mingguan, Penganjur akan memperuntukkan nombor bersiri untuk setiap Penyertaan yang diterima dan diluluskan oleh Penganjur sepanjang setiap Tempoh Minggu Promosi setiap satu sebagai "Penyertaan Mingguan Layak" dan secara kolektif dikenali sebagai "Penyertaan Mingguan Layak"]. Satu set nombor bersiri akan diperuntukkan untuk Penyertaan Mingguan Layak bermula daripada nombor bersiri "1".

Setiap minggu, nombor bersiri yang diperuntukkan kepada setiap Penyertaan Mingguan Layak akan disusun dan dijumlahkan untuk mendapatkan jumlah keseluruhan Penyertaan Mingguan Layak ["Jumlah Penyertaan Mingguan Layak"]. Sekiranya Jumlah Penyertaan Mingguan Layak yang diterima untuk minggu Promosi adalah **580**, Penganjur akan mengira dan memilih pemenang yang disenarai pendek berdasarkan contoh berikut:

$$580 \div 10 = \underline{58}^*$$

Penyertaan yang disenarai pendek untuk Hadiah Mingguan adalah penyertaan nombor bersiri ke-10* dan nombor bersiri berikutnya dengan penggandaan 11. Contoh nombor bersiri pemenang yang disenarai pendek; 58* , 116* , 174* , 232* , 290* , 348* , dan seterusnya.

Seramai **10 PEMENANG** akan dipilih untuk **SETIAP** Minggu Promosi.

Formula pembundaran akan dilakukan jika timbul nilai perpuluhan ke nombor digit tunggal yang terdekat akan dipilih sebagai pemenang.

TERMA DAN SYARAT

	Pengumuman Pemenang Senarai pemenang juga akan diumumkan di laman rasmi sosial Penganjur di https://www.facebook.com/DutchLadyKidsNutrition dan laman sesawang rasmi di http://www.smartmoments.com.my/ Kegagalan memberi maklumat atau butiran yang diperlukan dalam tempoh masa yang ditentukan akan mengakibatkan pembatalan atau kehilangan kelayakan memenangi hadiah tersebut. Penganjur tidak akan bertanggungjawab sekiranya pemenang yang tidak dapat dihubungi atas apa jua alasan. Penganjur berhak untuk meminta Bukti Pembelian asal (salinan cetak) untuk pengesahan dan penebusan hadiah. Kegagalan untuk mengemukakan salinan cetak Bukti Pembelian Asal yang diminta akan mengakibatkan hilang kelayakan dan pelucutan peluang memenangi hadiah tersebut.
Hadiah	Hadiah Mingguan 10 x PIN Tambah Nilai Touch 'n Go eWallet bernilai RM250 setiap satu (10 pemenang x 4 minggu = 40 pemenang)
Tarikh Tuntutan Hadiah/Penghantaran	1. Penganjur, ejen, penaja dan wakilnya tidak akan bertanggungjawab kepada mana-mana Peserta yang ingkar dalam mengutip Hadiah mengikut Tarikh Tuntutan/Penghantaran Hadiah dalam apa jua hal. 2. Hadiah tidak boleh dipindah milik, boleh diserahkan hak, boleh ditukar atau ditebus oleh Peserta dalam apa-apa bentuk atau cara lain selain daripada yang ditentukan oleh Penganjur. 3. Semua hadiah akan diproses untuk penebusan atau kutipan dalam tempoh 30 hari bekerja dari tamat Tempoh Promosi; 11 September 2025. Pihak Penganjur berhak untuk melanjutkan tempoh masa yang dinyatakan di bawah Fasal ini atas alasan yang berada di luar kawalan Penganjur. 4. Semua Pemenang dikehendaki menebus atau mengutip hadiah yang dimenangi di pejabat agensi yang dilantik. Pemenang bertanggungjawab sepenuhnya untuk kutipan Hadiah tersebut dan Penganjur tidak bertanggungjawab untuk memberikan notis lanjutan Tempoh Kutipan Hadiah. Sekiranya Pemenang tidak dapat mengambil sendiri Hadiah di pejabat agensi yang dilantik, sebarang kos tambahan penghantaran tangan oleh agensi yang dilantik perlu ditanggung oleh Pemenang atas perbelanjaan mereka sendiri yang mungkin termasuk pengangkutan, penginapan dan/atau mana-mana perbelanjaan lain yang berkaitan atau Pemenang boleh membenarkan penebusan Hadiah melalui pelantikan wakil atau pihak ketiga dengan menyediakan surat kebenaran bertulis kepada Penganjur. 5. Penganjur berhak untuk menggantikan mana-mana hadiah dengan nilai yang sama pada bila-bila masa tanpa notis terlebih dahulu. 6. Hadiah mesti dituntut dalam tempoh tiga [3] bulan dari tarikh surat atau pengumuman atau notis tuntutan hadiah yang mana lebih awal. 7. Hadiah akan digunakan/diambil sepenuhnya atas risiko Peserta dan Penganjur tidak termasuk semua waranti dan liabiliti yang berkaitan dengan Hadiah setakat yang dibenarkan oleh undang-undang.

TERMA DAN SYARAT

	8. Penganjur berhak untuk menentukan bagaimana Hadiah yang tidak dituntut akan diuruskan. 9. Semua Hadiah PIN Tambah Nilai Touch 'n Go eWallet bernilai RM250 akan diproses dan dihantar kepada pemenang melalui aplikasi WhatsApp dari nombor promosi 019-408 2600 ke nombor telefon yang diterima oleh Penganjur dalam Penyertaan. Penggunaan PIN Tambah Nilai Touch'n Go eWallet adalah tertakluk kepada Terma & Syarat Touch'n Go; https://www.touchngo.com.my/assets/pdf/user-tnc.pdf
Terma Tambahan	1. Penganjur berhak mengikut budi bicara mutlaknya, tanpa notis terlebih dahulu, dan tanpa sebarang liabiliti kepada mana-mana orang, pada bila-bila masa untuk mengubah Terma dan Syarat termasuk untuk mengubah Tempoh Promosi, membuat penggantian Hadiah, membatalkan, menamatkan atau menggantung Promosi secara keseluruhan atau sebahagian. Sekiranya terdapat sebarang perubahan kepada Terma dan Syarat, Peserta bersetuju bahawa penyertaan berterusan mereka dalam Promosi ini akan menjadi penerimaan mereka terhadap Terma dan Syarat. 2. Penganjur, dan/atau wakil tidak akan bertanggungjawab kepada mana-mana Peserta berhubung dengan apa-apa kerugian atau kerosakan yang dialami, termasuk tetapi tidak terhad kepada kerugian tidak langsung atau berbangkit, atau untuk kecederaan peribadi yang dialami atau dialami oleh Peserta yang timbul daripada atau berkaitan dengan penyertaan oleh Peserta dalam Promosi, serta penebusan dan/atau penggunaan mana-mana Hadiah yang dimenangi. 3. Keputusan Penganjur mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Promosi termasuk penghakiman dan pemilihan pemenang adalah muktamad, mengikat dan muktamad pada semua Peserta, dan tiada surat-menyurat atau rayuan akan dilayan. 4. Dengan menyertai Promosi ini, peserta bersetuju untuk memberikan maklumat peribadi mereka dan Penganjur berhak untuk menerbitkan, menggunakan nama dan/atau gambar peserta dan pemenang serta penyertaan mereka untuk tujuan publisiti, pengiklanan dan/atau perdagangan tanpa pampasan atau notis lanjut dan setiap peserta tidak berhak membuat sebarang tuntutan untuk penggunaan penyertaan mereka oleh Penganjur. 5. Dengan menghantar penyertaan ke Promosi ini, Peserta dianggap telah memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat. 6. Untuk penerangan yang lebih terperinci mengenai amalan privasi kami, sila rujuk kepada Dasar Privasi kami di https://www.dutchlady.com.my/ms/polisi-privasi/

TERMA DAN SYARAT

	7. Anda boleh mengakses dan meminta pembetulan data peribadi anda, untuk mengehadikan pemprosesan data peribadi anda, atau menghubungi kami dengan sebarang pertanyaan berkenaan dengan data peribadi anda seperti berikut: Nombor Telefon Dutch Lady Careline: 1-800-81-3855 Alamat E-mel: dutchladycareline@frieslandcampina.com 8. Sekiranya terdapat ketidakselarasan atau konflik antara versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Malaysia bagi Terma dan Syarat ini, versi Bahasa Inggeris akan digunakan.
--	---